



nutrilab

Nutrilab is een gespecialiseerd commercieel laboratorium met een heldere visie op voedselveiligheid. Dankzij een klantgerichte aanpak en voortdurende investeringen in kennis en technologie heeft Nutrilab zich kunnen ontwikkelen als partner in voedselveiligheid voor bedrijven en organisaties actief in de **Agrofood sector**. Nutrilab is een sterke speler voor onderzoek van voedingswaarde, allergenen, GMO, contaminanten en mycotoxinen alsmede voor microbiologisch en microscopisch onderzoek. Voor versterking van ons team zijn wij op zoek naar een **klantgerichte enthousiaste teamspeler** die van aanpakken houdt:

Medewerker Customer Support (40 uur)

Je begeleidt lopende en nieuwe projecten voor klanten. Als Medewerker Customer Support draag je zorg voor de communicatie tussen het laboratorium en de klant. Je beantwoordt de e-mail van de klanten. Je adviseert klanten in de Agrofood sector met betrekking tot de uiteenlopende vragen die er zijn. Het goedkeuren van uitgevoerd onderzoek is een belangrijke taak. Je taken bestaan o.a. uit:

- Begeleiden van lopende projecten
- Begeleiden van nieuwe projecten
- Goedkeuren van uitgevoerd laboratoriumonderzoek
- Beantwoorden van e-mails en telefoon van klanten
- Adviseren van klanten
- Bijdragen aan een prettige productieve werksfeer

Wij zoeken een enthousiaste vrouw/man met een zeer vriendelijk voorkomen en die klantgericht kan denken. Je zoekt uitdaging en bent creatief. Je herkent jezelf in het onderstaande profiel:

- Klantgericht
- Vriendelijk
- Sterk in het plannen en organiseren
- Sterk in efficiënt werken
- Hands-on mentaliteit
- Goede communicatieve vaardigheden
- Een teamspeler
- Sociaal vaardig

Verder voldoe je aan de volgende criteria:

- Bij voorkeur een HLO/HAS/Levensmiddelentechnologie (HBO) achtergrond met affiniteit voor Customer Support.
- Je hebt enige ervaring met een LIMS of bent bereid dat te leren.
- Je kunt goed omgaan met druk en stress.
- Goede beheersing Engelse taal.

Je kunt je sollicitatie richten aan Nutrilab, afdeling HR, t.a.v. Mw. J. Koolen sollicitaties@nutrilab.nl. Voor meer informatie kun je bellen met P. Vos, directeur van het laboratorium: 0183-446351/06-57592595. Het betreft een functie voor 1 jaar met mogelijk uitzicht op een vast dienstverband.

Nutrilab bv

Postbus 7, 4284 ZG Rijswijk

Burgstraat 12, 4283 GG Giessen

t. (0183) 44 63 05

f. (0183) 44 25 97

info@nutrilab.nl

www.nutrilab.nl

KvK 18114291

BTW NL002007654B01

